**附件一：**

|  |
| --- |
| **广东省基层卫生协会社区卫生服务能力提升培训基地评估指标表** |
| **指标** | **指标内容** | **数据获取办法** | **自评得分** |
|  | 1.医疗安全：近三年无二级以上医疗事故 | 卫生监督部门证明 |  |
| **一、基本条件** | 2.服务管理人数≥2万人 | 查看健康档案管理数量或累计诊疗人数 |  |
| 3.机构总建筑面积不少于2500M2（包括几个社区站点合计面积） | 查看有“房屋产权证复印件或房屋租赁合同” |  |
| 4.依法取得营业许可，在医疗许可范围应有全科医学诊疗，并按期通过医疗机构校验 | 查看医疗机构执业许可证、组织机构代码证书或事业单位法人证书 |  |
| **基本条件中任何一项不符合要求一票否决** |  |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **指标内容** | **评审标准** | **自评得分** |
| **二、综合管理 （45分）** | **1.质量管理（15分）** | 2.1.1 | 5 | 1.相关制度：各项制度健全，制度完整并定期更新 | 制度每缺1项扣１分 |  |
| 2.1.2 | 5 | 2.管理体系：建立考核组织，有相关责任部门和责任人，职责明确 | 缺1项扣２分 |  |
| 2.1.3 | 5 | 3.质量监督考核记录完整，与绩效奖惩相关 | 一年内考核内容，缺１次扣１分 |  |
|  | **2.财务管理（15分）** |  | 15 | 1.有专职会计人员2.建立培训经费预算、使用和决算管理制度 3.近２年财务报表有盈余 | 1.全部符合标准得15分; 2.每一项不符合扣5分. |  |
| **3.人力资源管理（15分）** |  | 15 | 1. 具有良好的学习型组织建设制度和实施办法
2. 灵活的激励型绩效管理制度
 | 1.符合标准，得15分；2.每满足一项得7.5分； |  |
| **三、培训基础 （15分）** | **1.服务能力 （5分）** | 3.1.1服务效率 | 2 | 1.医师日均担负诊疗人次≥16人次 医师日均担负诊疗人次=（机构年度总诊疗人次/机构执业医师数）/年度工作日2.辖区居民年平均就诊人次数不低于1人次。 辖区居民平均就诊人次数=机构年度总诊疗人次/辖区常住居民数 | 1.全部符合标准得2分;2.每一项不符合扣1分. |  |
| 3.1.2满意度 | 3 | 1.职工满意度不低于80%。2.居民满意度不低于80%。满意率=5分问卷总得分/500分×100% | 1.全部符合标准得3分;2.每一项不符合扣2分 |  |
| **2.签约服务 （5分）**  | 　 | 5 | * + - 1. 重点人群签约服务覆盖率达到60%以上

签约率=（与家庭医生团队签订服务协议的居民数/辖区常住居民数）×100%2.签约居民续约率达到70%以上 续约率=2018年续2017签约人数/2017年签约人数×100% | 1.全部符合标准得5分;2.每一项不符合扣2分 |  |
| **3.特色亮点 （5分）** | 3.3.1开展特色工作情况 | 3 | 专家根据评分表打分 | 专家根据评分表打分  |  |
| 3.3.2特色经验有效 | 2 | 1.参与过省级以上的交流发言 2.发表过相关经验总结或者论文 | 1.全部符合，得2分；2.每一项不符合，1分 |  |
| **四、培训保障 （10分）** | **1.硬件设施 （5分）** | 4.1.1培训条件 | 4 | 1.有教室（会议室）、黑/白板、投影仪、计算机、录音等辅助培训设备2.有计算机信息检索功能 | 1.符合标准，得4分；2.每一项不符合，扣2分 |  |
| 4.1.2阅读条件 | 1 | 1.≥10种医学、社区卫生相关杂志（包含电子杂志）；2.≥20种参考书或工具书；  | 1.符合标准，得1分；2.每一项不符合，扣0.5分 |  |
| **2.组织管理 （5分）** | 4.2.1基地培训管理 | 1 | 成立基地管理领导队伍，明确分工； 实行基地负责人负责制，职责明确；设置兼职（或专职）培训主任岗位，负责本基地培训工作的组织实施，职责明确；设置兼职（或专职）培训秘书岗位，落实本基地培训工作，职责明确。   | 符合要求且落实，得1分； |  |
| 2 | 建立规范的培训管理制度：1.有培训计划、总结; 2.有培训大纲 | 1.全部符合，得2分;2.每一项不符合，扣1分 |  |
| 4.2.2师资队伍建设 | 2 | 参加培训情况： 1.近三年参加全科医学师资培训1次（机构外的培训） 2.近三年参加社区卫生服务能力提升培训1次（机构外的培训） | 1.全部符合，得2分; 2.每一项不符合，扣1分 |  |
| **五、培训能力 （30分）** | **1.师资水平 （10分）** | 5.1.1师资资质 | 5 | 1.本单位担任师资具备医学专科及以上学历，主治医师、主管护师及以上专业职称 2.有３年及以上社区卫生服务领域的工作经验   | 1.按照师资数量进行考核，每名师资每满足1项得1分，最多5分； 2.不符合，不得分。 |  |
| 5.1.2师资组成 | 5 | 1.机构有拟承担相关技能培训的师资2名以上;2.机构有拟承担相关管理培训的师资2名以上； | 1.满足其中一项，得5分； 2.一项不满足，扣2.5分。 |  |
| **2.培训水平 （20分）** | 　 | 20 | 1.近5年成功举办过国家级继续医学教育培训项目（8分）；2. 近5年成功举办过省级继续医学教育培训项目（7分）；3.近5年成功举办过市级继续医学教育培训项目（5分）； | 不符合，不得分。   |  |
| 加分项评估指标 |  |
| **六、加分项（20）** | **1、科研管理（10分）** | 　 | 10 | 1.建立科研课题管理制度。 2.承担区级以上（含区级）的科研课题。3.已经公开发表文章2篇。 | 1. 建立科研制度，得2分，没有不得分；
2. 承担1项科研项目，得1分，最多得4分。

3.每发表一篇文章得1分。最多得4分。 |  |
| **2、机构人员管理（6分）** |  | 6 | 1.年度关键岗位员工辞职率≤5%2.机构员工平均流失率≤10%3.持续服务≥3年的关键岗位员工数量呈递增趋势 | 符合一项加2分。 |  |
| **3、医保定点机构纳入情况（4分）** |  | 4 | 1. 纳入城镇职工基本医疗保险、新农合（或城乡居民医保）定点医疗机构;
2. 未出现过骗取、套取医保基金行为;
 | 全部符合加4份。一项不合格，都不得分。 |  |